ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

7 декабря 2022 г. № 839

**О мерах по поддержке туристической индустрии, развитию внутреннего туризма и международного въездного туризма**

Изменения и дополнения:

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 8 июля 2024 г. № 483 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 12.07.2024, 5/53654)

Во исполнение абзаца четвертого статьи 10, части пятой пункта 2 статьи 30, абзаца второго статьи 41 Закона Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме» Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Установить первый взнос в фонд ответственности туроператоров в размере не менее 1000 базовых величин.

2. Утвердить:

Положение о порядке и условиях создания и функционирования туристических информационных центров, а также их учета (прилагается);

Положение о порядке создания туристических зон (прилагается).

3. Внести изменения в следующие постановления Совета Министров Республики Беларусь:

3.1. в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 29 июля 2006 г. № 963 «Вопросы Министерства спорта и туризма Республики Беларусь»:

в пункте 6 Положения о Министерстве спорта и туризма Республики Беларусь, утвержденного этим постановлением:

подпункт 6.2 изложить в следующей редакции:

«6.2. организует разработку и реализацию государственных программ в сфере физической культуры и спорта и государственных программ в сфере туризма, анализирует ход их выполнения и подготавливает отчеты об их реализации в порядке, установленном законодательством;»;

в подпункте 6.8:

из абзаца шестого слово «бланка» исключить;

после абзаца шестидесятого дополнить подпункт абзацами следующего содержания:

«форму ведения Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь;

перечень видов туризма и их классификационные признаки;»;

абзац шестьдесят первый исключить;

в подпункте 6.11:

после абзаца четвертого дополнить подпункт абзацем следующего содержания:

«Единую классификацию видов туризма в Республике Беларусь;»;

абзацы пятый и шестой исключить;

подпункт 6.41 изложить в следующей редакции:

«6.41. на основании информации, размещенной на официальных сайтах Министерства иностранных дел или иных государственных органов в глобальной компьютерной сети Интернет либо предоставленной Министерством иностранных дел или иными государственными органами, в течение 72 часов с момента ее получения информирует участников и субъектов туристической деятельности о странах (местах), посещение которых в данное время представляет угрозу безопасности туристов, экскурсантов, посредством размещения соответствующих сведений на своем официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет, а также иными не запрещенными законодательными актами способами;»;

в Положении о Департаменте по туризму Министерства спорта и туризма Республики Беларусь, утвержденном этим постановлением:

в пункте 2 слова «от 25 ноября 1999 г. № 326-З» заменить словами «от 11 ноября 2021 г. № 129-З»;

в пункте 5:

подпункты 5.24 и 5.25 изложить в следующей редакции:

«5.24. организует работу по ведению учета туристических информационных центров, Национального реестра экскурсоводов и гидов-переводчиков Республики Беларусь, последующего учета аттестованных аудиогидов (мобильных сопровождений экскурсий);

5.25. организует работу по прохождению профессиональной аттестации, подтверждающей квалификацию экскурсоводов, гидов-переводчиков, аттестации аудиогидов (мобильных сопровождений экскурсий);»;

дополнить пункт подпунктом 5.32 следующего содержания:

«5.32. организует работу по формированию и ведению Единой классификации видов туризма в Республике Беларусь.»;

3.2. в Положении о порядке и условиях прохождения профессиональной аттестации, подтверждающей квалификацию экскурсоводов и гидов-переводчиков, утвержденном постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 сентября 2022 г. № 582:

пункт 2 дополнить частью следующего содержания:

«К аттестации не допускаются физические лица, которые имеют судимость за преступления, предусмотренные в статьях 123, 130, 293, 3411, 342, 357, 361, 367–3691, 3693 и 370 Уголовного кодекса Республики Беларусь, и (или) привлечены к административной ответственности за правонарушения, предусмотренные в статьях 19.8, 19.10, 19.11, 24.22 и 24.23 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.»;

пункт 8 после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

«запрашивает в органах внутренних дел в отношении претендентов сведения о судимости за преступления, предусмотренные в статьях 123, 130, 293, 3411, 342, 357, 361, 367–3691, 3693 и 370 Уголовного кодекса Республики Беларусь, и (или) фактах привлечения к административной ответственности за правонарушения, предусмотренные в статьях 19.8, 19.10, 19.11, 24.22 и 24.23 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях;»;

пункт 39 дополнить абзацами следующего содержания:

«экскурсовод, гид-переводчик имеют судимость за преступления, предусмотренные в статьях 123, 130, 293, 3411, 342, 357, 361, 367–3691, 3693 и 370 Уголовного кодекса Республики Беларусь, и (или) привлечены к административной ответственности за правонарушения, предусмотренные в статьях 19.8, 19.10, 19.11, 24.22 и 24.23 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях;

выявлено несоответствие экскурсовода, гида-переводчика профессиональным и этическим требованиям, установленным законодательством.».

4. Признать утратившими силу:

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 18 июня 2004 г. № 730 «Об утверждении Положений о порядке создания туристических зон и ведения Государственного кадастра туристических ресурсов Республики Беларусь»;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 19 июля 2007 г. № 922 «О внесении изменений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 18 июня 2004 г. № 730»;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 8 декабря 2016 г. № 1007 «О делегировании Министерству спорта и туризма полномочий на принятие нормативного правового акта в сфере туризма».

5. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2023 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Премьер-министр Республики Беларусь** | **Р.Головченко** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО  Постановление Совета Министров Республики Беларусь 07.12.2022 № 839 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях создания и функционирования туристических информационных центров, а также их учета**

**ГЛАВА 1**  
**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящим Положением определяются порядок и условия создания и функционирования туристических информационных центров (далее – ТИЦ).

2. Для целей настоящего Положения используются основные термины и их определения в значениях, установленных в пункте 1 статьи 1 Закона Республики Беларусь «О туризме».

3. Задачами ТИЦ являются:

популяризация внутреннего туризма и международного въездного туризма;

развитие сотрудничества с субъектами туристической индустрии и иными юридическими лицами;

проведение как в Республике Беларусь, так и за ее пределами маркетинговой деятельности, направленной на ознакомление с туристическим потенциалом Республики Беларусь;

реализация программ, стратегий, концепций, планов мероприятий и иных мер по поддержке туристической индустрии, развитию внутреннего туризма и международного въездного туризма;

популяризация белорусской истории, национальной культуры, традиций и достижений белорусского народа.

4. В соответствии с задачами ТИЦ осуществляют следующие функции:

продвижение туристического потенциала Республики Беларусь и ее административно-территориальных единиц, включая подготовку и размещение информации о туристических ресурсах и иной информации для субъектов и участников туристической деятельности в социальных сетях, средствах массовой информации, глобальной компьютерной сети Интернет;

участие в мероприятиях, направленных на развитие туристического потенциала Республики Беларусь и ее административно-территориальных единиц;

разработка и внедрение фирменного стиля информационных материалов о туристическом потенциале Республики Беларусь и ее административно-территориальных единиц;

сбор, накопление, обработка, анализ и распространение информации, указанной в части первой пункта 2 статьи 16 Закона Республики Беларусь «О туризме»;

сотрудничество с государственными органами и организациями, субъектами и участниками туристической деятельности;

организация мероприятий по развитию внутреннего туризма и международного въездного туризма;

подготовка информационных материалов в сферах внутреннего туризма и международного въездного туризма;

взаимодействие со средствами массовой информации и местными исполнительными и распорядительными органами в целях формирования и распространения информации о туристическом потенциале Республики Беларусь и ее административно-территориальных единиц;

иные функции в соответствии с законодательством о туризме.

**ГЛАВА 2**  
**СОЗДАНИЕ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ТИЦ**

5. ТИЦ на территории Республики Беларусь и за ее пределами создаются субъектами, указанными в части первой пункта 1 статьи 16 Закона Республики Беларусь «О туризме».

6. Финансирование деятельности ТИЦ осуществляется за счет:

местных бюджетов (при создании ТИЦ в форме государственного учреждения);

собственных средств;

иных источников, не запрещенных законодательством.

7. Целесообразность создания ТИЦ в форме государственных учреждений определяется местными исполнительными и распорядительными органами при одновременном соблюдении следующих критериев:

наличие информационного ресурса о туристическом потенциале административно-территориальной единицы Республики Беларусь в глобальной компьютерной сети Интернет;

наличие на территории административно-территориальной единицы Республики Беларусь не менее десяти объектов, относящихся к историко-культурным ценностям и (или) памятникам природы.

Штатная численность ТИЦ, созданных в форме государственных учреждений, определяется с учетом задач и функций ТИЦ и перспектив развития туризма, но не более нормативов штатной численности согласно приложению 1.

Типовые штаты ТИЦ в форме государственных учреждений устанавливаются Министерством спорта и туризма с применением нормативов штатной численности согласно приложению 1.

8. ТИЦ могут осуществлять следующие виды деятельности:

организация экскурсионного обслуживания;

информационно-консультационные услуги;

бронирование мест проживания в гостиницах и аналогичных средствах размещения, мест для проезда в транспортных средствах;

бронирование и заказ билетов на спортивные, спортивно-массовые, физкультурно-оздоровительные, культурные и иные массовые мероприятия;

деятельность в области телекоммуникаций (в части обеспечения доступа для туристов, экскурсантов в глобальную компьютерную сеть Интернет);

прокат инвентаря для спорта и отдыха;

иная не запрещенная законодательством деятельность, связанная с развитием туризма.

Местные исполнительные и распорядительные органы координируют деятельность ТИЦ, расположенных на территории соответствующих административно-территориальных единиц Республики Беларусь, независимо от формы собственности.

9. ТИЦ, как правило, располагается в центральной части населенного пункта или в непосредственной близости от наиболее значимых туристических ресурсов, объектов транспортной инфраструктуры.

10. Доступ туристов, экскурсантов и иных физических лиц (далее – посетители) в здание (помещение) ТИЦ бесплатный.

ТИЦ ведутся журнал учета посетителей ТИЦ по форме согласно приложению 3 и журнал учета мероприятий, проводимых ТИЦ, по форме согласно приложению 4.

Журнал учета посетителей ТИЦ и журнал учета мероприятий, проводимых ТИЦ, ведутся ежегодно в электронном виде лицом, назначенным в соответствии с приказом директора ТИЦ. В течение десяти рабочих дней после окончания календарного года данные журналы выводятся на бумажный носитель для утверждения директором ТИЦ.

11. ТИЦ оснащается информационно-техническим оборудованием, которое обеспечивает телефонную (мобильную) связь, а также доступ к глобальной компьютерной сети Интернет.

12. ТИЦ осуществляет деятельность согласно режиму работы. Рабочий день начинается не позднее 8 часов и завершается не ранее 20 часов. Режим работы указывается на фасаде и (или) на входе в здание (помещение) ТИЦ.

13. Учредитель (собственник) ТИЦ может установить иной режим его работы в период повышенного спроса на туристические услуги, а также при проведении спортивных, спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных, культурных и иных массовых мероприятий.

14. На рабочем месте и на бейдже работника ТИЦ указывается информация о занимаемой должности служащего, его фамилии, собственном имени, отчестве (если таковое имеется) на русском или белорусском языке с дублированием текста на иностранном языке.

15. В ТИЦ обеспечивается наличие бесплатных туристических информационных материалов для изучения туристами, экскурсантами, в том числе на иностранных языках, в виде печатной продукции (информационные буклеты, брошюры и прочие материалы) или с использованием информационных технологий.

16. В обозримом месте в ТИЦ размещается информация о контактных телефонах экстренных служб, дипломатических представительств и консульских учреждений зарубежных стран в Республике Беларусь.

17. Доступность ТИЦ для инвалидов обеспечивается в соответствии с Правилами обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, транспортной и производственной инфраструктуры, транспортных средств и оказываемых услуг, оценки уровня их доступности, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21 ноября 2022 г. № 796.

**ГЛАВА 3**  
**ПОРЯДОК УЧЕТА ТИЦ**

18. Учет ТИЦ осуществляется Министерством спорта и туризма или уполномоченной им государственной организацией (далее, если не указано иное, – уполномоченный орган).

Финансирование расходов на формирование и ведение базы данных по учету ТИЦ осуществляется в пределах средств республиканского бюджета, предусматриваемых на указанные цели Министерству спорта и туризма (государственному учреждению «Национальное агентство по туризму») на очередной финансовый год.

19. Учет ТИЦ осуществляется в электронном виде.

20. Учет ТИЦ включает информацию:

о наименовании и организационно-правовой форме ТИЦ (наименовании и организационно-правовой форме юридического лица, если ТИЦ является его филиалом (иным обособленным подразделением);

о местонахождении ТИЦ;

о фамилии, собственном имени, отчестве (если таковое имеется) либо наименовании (фирменном наименовании) учредителя (собственника) ТИЦ, его контактных данных (номер телефона, адрес электронной почты) – для ТИЦ, являющихся юридическими лицами;

о контактных данных ТИЦ (номера телефонов, адреса электронной почты и официального сайта в глобальной компьютерной сети Интернет (при их наличии);

о фамилии, собственном имени, отчестве (если таковое имеется) руководителя ТИЦ, его контактных данных (номер телефона, адрес электронной почты);

о количестве работников ТИЦ и режиме его работы;

о туристических ресурсах на территории области, г. Минска;

иную информацию, ориентированную на участников и субъектов туристической деятельности (при наличии такой информации).

Информация, предусмотренная в части первой настоящего пункта, размещается на официальном сайте уполномоченного органа в глобальной компьютерной сети Интернет.

21. Информация о ТИЦ предоставляется главными управлениями (управлениями) спорта и туризма облисполкомов, Минского горисполкома (далее – управления спорта и туризма) в уполномоченный орган не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим полугодием, по форме согласно приложению 2.

22. Уполномоченный орган:

осуществляет взаимодействие с управлениями спорта и туризма в части учета ТИЦ;

поддерживает в актуальном состоянии информацию о ТИЦ;

не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим полугодием, размещает информацию, предусмотренную в части первой пункта 20 настоящего Положения, на своем официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет;

принимает меры по защите информации при ведении учета ТИЦ с учетом требований законодательства об информации, информатизации и защите информации, а также законодательства о персональных данных;

не реже одного раза в полугодие во взаимодействии с управлениями спорта и туризма производит обновление информации о ТИЦ.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1  к Положению о порядке и условиях создания и функционирования туристических информационных центров, а также их учета |

**НОРМАТИВЫ**  
**штатной численности ТИЦ в форме государственных учреждений**

1. Для ТИЦ, расположенных в г. Минске и других административных центрах областей, – не более девяти штатных единиц.

2. Для ТИЦ, расположенного в населенном пункте с численностью населения свыше 80 000 человек (за исключением г. Минска и других административных центров областей), – не более пяти штатных единиц.

3. Для ТИЦ, расположенного в административном центре района (за исключением г. Минска и других административных центров областей), – не более трех штатных единиц.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2  к Положению о порядке и условиях создания и функционирования туристических информационных центров, а также их учета |

Форма

**Информация о ТИЦ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование, организационно-правовая форма ТИЦ (наименование и организационно-правовая форма юридического лица, если ТИЦ является его филиалом (иным обособленным подразделением) | Местонахождение ТИЦ, контактные данные ТИЦ (номера телефонов, адреса электронной почты и официального сайта в глобальной компьютерной сети Интернет (при их наличии) | Учредитель (собственник) ТИЦ (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо наименование (фирменное наименование), контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты) | Количество работников ТИЦ, режим работы ТИЦ | Туристические ресурсы на территории соответствующей административно-территориальной единицы | Иная информация о ТИЦ |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3  к Положению о порядке и условиях создания и функционирования туристических информационных центров, а также их учета (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 08.07.2024 № 483) |

Форма

**ЖУРНАЛ**  
**учета посетителей ТИЦ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование ТИЦ)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес места нахождения ТИЦ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата посещения ТИЦ, время прихода и ухода | Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) посетителя ТИЦ\* | Возраст | Пол | Страна (населенный пункт) постоянного пребывания | Цель посещения ТИЦ | Интересующие вопросы |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* С согласия посетителя ТИЦ.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 4  к Положению о порядке и условиях создания и функционирования туристических информационных центров, а также их учета (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 08.07.2024 № 483) |

Форма

**ЖУРНАЛ**  
**учета мероприятий, проводимых ТИЦ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование ТИЦ)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес места нахождения ТИЦ)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Дата и место проведения мероприятия | Количество участников мероприятия | Источники освещения мероприятия | Иная информация о мероприятии |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО  Постановление Совета Министров Республики Беларусь 07.12.2022 № 839 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке создания туристических зон**

1. Настоящим Положением определяется порядок создания туристических зон на территории Республики Беларусь.

2. Для целей настоящего Положения используются основные термины и их определения в значениях, установленных в пункте 1 статьи 1 Закона Республики Беларусь «О туризме».

3. Туристические зоны создаются с учетом предложений местных исполнительных и распорядительных органов, иных юридических лиц, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей. Сбор предложений по созданию туристических зон осуществляет Министерство спорта и туризма.

4. Предложение о создании туристической зоны направляется в Министерство спорта и туризма в письменной форме или в виде электронного документа с приложением документов, указанных в пункте 5 настоящего Положения.

5. К предложению о создании туристической зоны, направляемому в Министерство спорта и туризма, прилагаются научное и технико-экономическое обоснование в форме пояснительной записки и картографические материалы проекта границ туристической зоны, определяющие:

точное описание границ, план территории, площадь и название туристической зоны;

технико-экономическое обоснование и цели создания туристической зоны;

перечень туристических ресурсов на территории, планируемой к созданию туристической зоны;

план мероприятий по развитию и функционированию туристической зоны, поддержке туристической индустрии, развитию внутреннего туризма и международного въездного туризма, одного или нескольких видов туризма, охране и рациональному использованию туристических ресурсов.

6. Министерство спорта и туризма на основании полученных материалов в течение 45 календарных дней со дня, следующего за днем их получения:

6.1. проводит анализ полученных материалов и готовит заключение о целесообразности и эффективности создания туристической зоны;

6.2. получает на основании письменного запроса или запроса в виде электронного документа заключение местного исполнительного и распорядительного органа, на территории которого предлагается создать туристическую зону, о целесообразности и эффективности ее создания;

6.3. согласовывает заключения, указанные в подпунктах 6.1 и 6.2 настоящего пункта, с Министерством архитектуры и строительства, Министерством культуры, Государственным комитетом по имуществу, Управлением делами Президента Республики Беларусь и другими заинтересованными государственными органами;

6.4. подготавливает предложение о создании туристической зоны в виде проекта постановления Совета Министров Республики Беларусь и согласовывает его с заинтересованными государственными органами.

7. Предложение о создании туристической зоны с приложением документов, указанных в пунктах 4 и 5, подпунктах 6.1–6.3 пункта 6 настоящего Положения, вносится Министерством спорта и туризма на рассмотрение в Совет Министров Республики Беларусь.

8. Совет Министров Республики Беларусь принимает решение о создании туристической зоны в форме постановления в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Закона Республики Беларусь «О туризме».